

Kedves Szülők!

A bölcsődében és az óvodákban 2020. januárjától egy **új menzakártya rendszer** segíti az intézményi étkeztetést. (Ez a rendszer az általános iskolában már bevezetésre került.)

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását, megnézhetik a korábbi rendeléseket és számlákat.

A rendszer elérhetősége: **<https://maglod.e-menza.hu>**

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. (A regisztráció a <https://maglod.e-menza.hu> oldalon végezhető el. A bölcsődés/óvodás gyermekek szülei a bölcsődétől/óvodától fogják 2019. november végén megkapni a regisztrációhoz szükséges kódot.)

A rendszer használatához nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Internet Explorer), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető az oldal.

FONTOS!

A REGISZTRÁCIÓT ÉS AZ ÉTKEZÉSEK MEGRENDELÉSÉT MINDEN SZÜLŐNEK EL KELL VÉGEZNI,

függetlenül attól, hogy a gyermek ingyenesen étkezik (jövedelem alapján, nagycsaládos kedvezmény alapján, tartós beteg, vagy egy családtag tartós beteg, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, nevelésbe vett gyermek), vagy fizet az étkeztetésért.

FELHÍVJUK A FIGYELMET,

hogy a szolgáltató az E-Menzában regisztrált és megrendelt étkezések adagszámát veszi figyelembe és a megrendelés alapján szállítja ki az ételt. Amennyiben az étkezés megrendelése nem történik meg, úgy januárban az intézményekben nem biztosított a gyermek ellátása!

A 2020. januári étkezéseket (2019. december 1-je után) már ezen a felületen lehet megrendelni a gyermekek számára.

Az étkezés megrendelések rendje:

Minden hónap 15-ig kell **megrendelni és kifizetni a következő hónap étkezéseit**, pótbefizetés a 15-e utáni 1 hét (pl.: a januári megrendelés és fizetés határideje december 15., a pótbefizetés december 16-20. között van).

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a megrendelt étkezések díjának kiegyenlítése a pótbefizetés határidejének lejártáig nem történik meg, úgy a megrendelt és ki nem fizetett étkezések lemondásra kerülnek!

Az étkezés igénybevételének módja 2020. január 6-tól:

Az intézményben a bejárat közelében elhelyezett, kártyaolvasóval felszerelt érintőképernyős terminálon a menzakártya hozzáérintésével vagy a letöltött és aktivált telefonos applikáció használatával tudják reggelente a szülők rögzíteni a gyermek beérkezését.

A **menzakártyát** személyesen, a Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatán, ügyfélfogadási időben tudja **átvenni** a szülő/gondviselő, miután megrendelte és kifizette a januári étkezéseket, legkésőbb **2019. december 15-ig**.

A kártya letéti díja 1.000,-Ft (azaz egyezer forint). Amennyiben valamilyen okból szükségtelessé válik a későbbiekben a menzakártya használata – pl. költözés –, lehetőség van a kártya leadására az ügyfélszolgálatunkon, ebben az esetben ezt az összeget Társaságunk visszatéríti az igénybevevőnek.

Az intézményben az E-Menza felületen megrendelt étkezést a gyermek a beérkezés nyugtázását követően tudja igénybe venni.

További információ a regisztrációval kapcsolatban az alábbi linken található:

http://maglodprojekt.hu/wp-content/uploads/2019/11/20191127_EMENZA_Tajekoztatohoz-kepessutmutato.pdf

Maglód Projekt Kft.